

Die Berufs-/Betriebshaftpflichtversicherung für Musiker

Kurzbeschreibung der versicherten Tätigkeiten	
-	Auftritte bei Veranstaltungen (Konzerte, Open-Airs etc.) inklusive Auf- und Abbau
-	Erteilung von Musikunterricht
-	Durchführung von branchenspezifischen Seminaren
-	Anmietung von Proberäumen zu Übungszwecken
-	Pressearbeit (Interviews etc.)

Deckungssummen		
Risiko	Deckungssumme	Selbstbeteiligung
Berufs-/Betriebshaftpflichtversicherung		
Personen-, Sach- und Vermögensschäden pauschal	€ 5.000.000,-	keine
Innerhalb der Sachschadendeckungssumme gelten folgende Bereiche mitversichert (Auszug aus den Bedingungen):		
Tätigkeits- bzw. Bearbeitungsschäden	€ 5.000.000,-	€ 150,-
Leitungsschäden	€ 5.000.000,-	€ 150,-
Schlüssel-/Codekartenverlust	€ 5.000.000,-	keine
Mietsachschäden an Immobilien durch Brand, Explosion, Leitungs- und Abwasser	€ 5.000.000,-	keine
Mietsachschäden an Immobilien durch sonstige Ursachen	€ 5.000.000,-	€ 250,-
Allmählichkeits- und Abwasserschäden sowie Schwammbildung und Überschwemmungen	€ 5.000.000,-	keine
Verletzung des Bundesdatenschutzgesetzes	€ 100.000,-	keine
Energie-Mehrkosten	€ 5.000.000,-	keine
Datenlöschkosten	€ 1.000.000,-	€ 250,-
<i>Die genannten Deckungssummen stehen 2-fach pro Jahr maximiert zur Verfügung.</i>		
Privathaftpflichtversicherung und Hundehalterhaftpflichtversicherung (für Firmenleitung beitragsfrei enthalten)		
Personen- und Sachschäden pauschal	€ 5.000.000,-	keine
Vermögensschäden	€ 100.000,-	keine
<i>Die genannten Deckungssummen stehen 2-fach pro Jahr maximiert zur Verfügung.</i>		
Umwelthaftpflicht-Basis- und Regreßversicherung		
Personen- und Sachschäden pauschal	€ 5.000.000,-	€ 1.000,-
<i>Die genannten Deckungssummen stehen 1-fach pro Jahr maximiert zur Verfügung.</i>		
Umweltschadensbasisversicherung (Grunddeckung)		
Vermögensschäden	€ 3.000.000,-	€ 1.000,-
<i>Die genannten Deckungssummen stehen 1-fach pro Jahr maximiert zur Verfügung.</i>		

Leistungen, die zuvor nicht separat erwähnt wurden, aber dennoch enthalten sind:	
-	Schweiß- und Schneidarbeiten
-	Belegschafts- und Besucherhabe
-	Kraftfahrzeuge einschließlich Arbeitsmaschinen (nicht zulassungs- und versicherungspflichtig)
-	Beauftragung fremder Unternehmen (jedoch nur Auswahlverschulden, nicht die persönliche gesetzliche Haftpflicht der Subunternehmer)
-	Vorsorgeversicherung (Versicherungssummen des Vertrages / Versehensklausele)
-	Auslandsschäden weltweit ohne USA/Kanada bei direktem Export sowie Bau-, Montage-, Reparatur- und Wartungsarbeiten
-	Auslandsschäden weltweit bei Indirektem Export sowie Geschäftsreisen, Ausstellungen, Messen und Märkten (Selbstbeteiligung USA/Kanada: € 10.000,- bei Personenschäden)
-	Be- und Entladeschäden
-	Medienverlust
-	Mangelnebenkosten
-	Haus- und Grundstückshaftpflicht auch aus der Vermietung an Betriebsfremde
-	Bauherrenhaftpflicht für eigene Bauvorhaben (nicht als Bauträger, Generalüber- / -unternehmer)
-	Erteilung von Musikunterricht
-	Vertraglich übernommene gesetzliche Haftpflicht

Prämie

Die Prämie beträgt **jährlich € 100,- netto** zzgl. 19% Versicherungssteuer.

Bei Abschluß dieser Versicherung für Bands bzw. Musikergruppen (dies gilt ab 2 Personen) verringert sich der Beitrag pro Person auf jährlich € 80,- netto, die Mindestprämie liegt bei jährlich € 160,- netto.

Deckungserweiterungen

- Erweiterung des Geltungsbereiches auf Weltweit inkl. USA/Kanada, Zuschlag pauschal jährlich € 350,- netto
- Mitversicherung freiberuflicher Mitarbeiter anlässlich ihrer Tätigkeiten für den Versicherungsnehmer (weisungsgebunden), subsidiärer Versicherungsschutz, Zuschlag pauschal jährlich € 50,- netto
- Erhöhung der Deckungssumme für Personen-, Sach- und Vermögensschäden pauschal auf
 - € 7.500.000,-, Zuschlag 30%
 - € 10.000.000,-, Zuschlag 50%

Erweiterung der Privathaftpflichtversicherung (optional)

Gegen einen Zuschlag von jährlich € 25,- netto können Sie die bereits beitragsfrei enthaltene Privathaftpflichtversicherung um folgende Leistungen erweitern:

- Erhöhung der pauschalen Versicherungssumme für Personen- und Sachschäden auf € 15.000.000,-
- Schäden durch deliktsunfähige Kinder mit einer Ersatzleistung von € 10.000,-
- Gefälligkeitsschäden mit einer Ersatzleistung bis zu € 10.000,-
- Forderungsausfalldeckung mit einer Ersatzleistung bis zu € 1.000.000,- (Selbstbeteiligung € 2.500,-)
- Mietsachschäden an Wohn- und sonstigen Räumen für privaten Zwecken, Ersatzleistung bis zu € 1.000.000,-
- Mietsachschäden an der Einrichtung von Hotelzimmern / Ferienwohnungen, Ersatzleistung bis zu € 10.000,-
- Ansprüche aus der Benachteiligung für Privatpersonen mit einer Ersatzleistung bis zu € 50.000,-
- Schlüsselverlust von privaten & gewerblichen Schlüsseln, Ersatzleistung bis zu € 20.000,- (Selbstbeteiligung € 150,-)

Bedingungen

- Allgemeine Versicherungsbedingungen für die Haftpflichtversicherung (AHB)
- Entertainmentpolicy (erpam)
- Besondere Bedingungen für die Versicherung der Haftpflicht aus Gewässerschäden im Rahmen der Privat- sowie Haus- und Grundbesitzerhaftpflichtversicherung (BVR)
- Beschreibung des versicherten Risikos zur Privathaftpflichtversicherung (BVR)
- Besondere Vereinbarung zur Privathaftpflichtversicherung – sofern vereinbart
- Besondere Bedingungen und Erläuterungen für das Abhandenkommen von Schlüsseln – im Rahmen der Privathaftpflichtversicherung (BBE) – sofern vereinbart
- Besondere Bedingungen und Erläuterungen für die Forderungsausfalldeckung im Rahmen der Privathaftpflichtversicherung (BVR) – sofern vereinbart
- Beschreibung des versicherten Risikos zur Tierhalterhaftpflichtversicherung für Hunde (BVR)
- Allgemeine Versicherungsbedingungen für die Umweltschadensbasisversicherung (Naturschutzpolicy)
- Besondere Vereinbarung für Makler (Maklerklausel)

Gerne händigen wir Ihnen diese Bedingungen auch vor Vertragsabschluß aus.

Was wir zur Klarstellung auch erwähnen möchten, sind die wichtigsten Ausschlüsse:

- Eigenschäden
- Vorsatz
- Ansprüche aus Diebstahl etc.
- Bußgelder und Strafen
- Gebrauch von zulassungspflichtigen Kraftfahrzeugen
- Schäden an fremden Sachen, die der Versicherungsnehmer gemietet, geleast, gepachtet, geliehen oder durch verbotene Eigenmacht erlangt hat, oder die Gegenstand eines besonderen Verwahrungsvertrages sind.

Übrigens, diese Ausschlüsse haben auch die Mitbewerber, aber wurden Sie von diesen auch auf die Ausschlüsse hingewiesen? Wir möchten von Anfang an mit offenen Karten spielen und nicht erst im Schadenfall auf das Kleingedruckte hinweisen...

Was Sie schon immer über Haftpflicht wissen wollten...

Haftpflicht – was ist das eigentlich?

Vereinfacht ausgedrückt ist es die Verpflichtung zum Schadenersatz. Definiert ist die Haftung des Einzelnen, sei es als Privatperson oder als Unternehmen, in verschiedenen Gesetzen; so zum Beispiel im Bürgerlichen Gesetzbuch, im Straßenverkehrsgesetz, im Handelsgesetzbuch oder im Wasserhaushaltsgesetz.

*Verstößt jemand gegen eine entsprechende Bestimmung in diesen Gesetzen und fügt hierbei einem Anderen einen Schaden zu, so ist er **verpflichtet**, dem Anderen diesen Schaden zu ersetzen.*

Was hat das aber nun mit Versicherung zu tun?

Auch das ist wiederum ganz einfach, im Prinzip zumindest. Versicherungsunternehmen erklären sich dazu bereit, die gesetzliche Haftpflicht des oder der Einzelnen gegen ein Entgelt, die Versicherungsprämie, zu übernehmen, wenn der Einzelne dieses Haftungsrisiko nicht alleine tragen möchte oder kann. *Das bedeutet, daß der Versicherer seinen „Mantel“ um den Einzelnen legt und dann dafür einsteht, wenn der Kunde für einen von ihm verursachten Schaden in Haftung genommen wird.*

Gibt es einen Unterschied zwischen Haftung und Deckung?

Ja, ich kann durchaus für etwas haften aber dafür keine Deckung bekommen, z.B. bei Vorsatz. Selbstverständlich müssen Sie hier den Schaden bezahlen, aber kein Versicherer gewährt Ihnen Deckung. Glücklicherweise besteht jedoch meist eine Deckung für Ihre Haftung.

Ist die Abwehr unberechtigter Ansprüche – passiver Rechtschutz – mitversichert?

Die Haftpflichtversicherung befaßt sich nicht nur mit der Befriedigung berechtigter Ansprüche, sondern auch mit der Abwehr unberechtigter Ansprüche. Sprich, der Versicherer hilft Ihnen, sofern ein ungerechtfertigter Anspruch auf Sie zu kommt, für den Sie kein Verschulden trifft. Der Versicherer führt sogar den Rechtsstreit und trägt die Kosten hierfür. Voraussetzung ist, daß es sich um einen versicherten Tatbestand handelt.

Das heißt für Sie, daß bei einer Abwehr unberechtigter Ansprüche die Versicherung sich nicht vor der Zahlung drückt, sondern, daß die Versicherung für Sie klarstellt, daß auch Sie keine rechtliche Verpflichtung zum Schadenersatz haben.

Was sind Tätigkeits- bzw. Bearbeitungsschäden und sind diese mitversichert?

„Tätigkeitsschäden sind Haftpflichtansprüche wegen Schäden, die an fremden Sachen durch eine gewerbliche oder berufliche Tätigkeit des Versicherungsnehmers an oder mit diesen Sachen entstanden sind.“

Beispiele:

- Sie ziehen beim Aufbau ein Case auf Rollen über den Hallenboden. Eine Rolle blockiert und stellt sich quer. Die dadurch entstehende Schramme im Parkett wäre nicht versichert.
- Sie sollen eine Box auf ein Podest heben. Dort steht aber z.B. ein Projektor. Sie heben den Projektor hoch und wollen ihn woanders hinstellen. Leider fällt er aber hin. Bearbeitungsschaden, nicht versichert.

Berühmt sind Tätigkeits- und Bearbeitungsschäden deswegen, weil sie des öfteren vorkommen, aber meistens beim Vertragsabschluß zur Haftpflichtversicherung vergessen oder nicht ausreichend versichert werden. Bei uns sind sie natürlich mitversichert!

Sind Be- und Entladeschäden mitversichert?

Schäden an Fahrzeugen beim Be- und Entladen sind bei uns selbstverständlich automatisch gedeckt.

Sind Auslandsschäden mitversichert?

Schäden im Ausland sind in unserer Berufshaftpflichtversicherung gedeckt. Als Geltungsbereich gilt "weltweit ohne USA/Kanada".

Sind Schäden im Privatbereich mitversichert?

Sie verursachen einen Haftpflichtschaden abends im Hotel oder in Ihrer Freizeit (die soll es ja auch noch so ab und an geben). Hier besteht in Ihrer Berufshaftpflichtversicherung, nomen est omen, keine Deckung. Deshalb haben wir in die von uns angebotene Berufshaftpflichtversicherung eine **Privathaftpflicht** mit eingebaut. Die ist im Preis auch schon enthalten. Somit sind Sie beruflich „weltweit ohne USA/Kanada“ und privat „weltweit“ versichert, 24 Stunden rund um die Uhr.

Auftrag zur Vermittlung einer Versicherungspolice

Versicherungsnehmer	
<input type="checkbox"/> Herr <input type="checkbox"/> Frau <input type="checkbox"/> Neutrale Anrede <input type="checkbox"/> Firma <input type="checkbox"/> Verein	Sind Sie vorsteuerabzugsberechtigt? <input type="checkbox"/> Ja <input type="checkbox"/> Nein
Name (Vor-, Nachname / Firma / Verein): _____	
Straße, Haus-Nr.: _____	PLZ, Ort: _____
Telefonnummer: _____	Telefax: _____
Mobilnummer: _____	E-Mail: _____

Zahlungsweise	
<input type="checkbox"/> Jährlich	<input type="checkbox"/> Halbjährlich
<input type="checkbox"/> Vierteljährlich (+ 5%)	<input type="checkbox"/> Monatlich (+ 8%) (Nur mit SEPA-Lastschriftmandat möglich)
<input type="checkbox"/> SEPA-Lastschriftmandat	
<small>Ich ermächtige die erpam gmbh (erpam) Zahlungen von meinem Konto mittels Lastschrift einzuziehen. Zugleich weise ich mein Kreditinstitut an, die von erpam auf mein Konto gezogenen Lastschriften einzulösen. Hinweis: Ich kann innerhalb von acht Wochen, beginnend mit dem Belastungsdatum, die Erstattung des belasteten Betrages verlangen. Es gelten dabei die mit dem Kreditinstitut vereinbarten Bedingungen.</small>	
Gläubiger-Identifikationsnummer: DE54ZZZ00000485646	Mandatsreferenz: wird separat mitgeteilt
IBAN: _____	BIC: _____
Kontoinhaber (sofern abweichend): _____	
<input type="checkbox"/> Überweisung (Ich werde die fälligen Prämien per Überweisung auf das angegebene Bankkonto begleichen).	
Bankverbindung für Beitragsrückerstattungen (Wir nutzen diese <u>ausschließlich</u> für Erstattungen bei Vertragsänderungen)	
IBAN: _____	BIC: _____

Datenschutzklausel
Ich willige ein, daß die erpam gmbh (erpam) meine Daten, soweit sich diese aus den Auftragsunterlagen oder der Vertragsdurchführung ergeben, speichert. Diese Daten werden dem Versicherer bzw. Rückversicherer zur Beurteilung des Risikos und zur Abwicklung der Rückversicherung sowie zur Beurteilung des Risikos und der Ansprüche an andere Versicherer und/oder an den HUK-Verband zur Weitergabe dieser Daten an andere Versicherer übermittelt. Ich willige ferner ein, daß die Versicherer, soweit dies der ordnungsgemäßen Durchführung meiner Versicherungsangelegenheiten dient, allgemeine Vertrags-, Abrechnungs- und Leistungsdaten in gemeinsamen Datensammlungen führen.

Erklärungen	
Der erteilte Auftrag beinhaltet die Vermittlung und Betreuung der Versicherungspolice. Der Auftragnehmer ist berechtigt, Anzeigen, Willenserklärungen und Zahlungen beider Parteien entgegenzunehmen und verpflichtet, diese unverzüglich an die jeweils andere Partei weiterzuleiten. Die Sonderbedingungen und Konditionen erlöschen, sofern der Vertrag nicht mehr über erpam betreut wird. erpam gmbh , Berger Straße 8, 82319 Starnberg ist im Versicherungsvermittlerregister als Versicherungsmakler nach § 34 d Abs. 1 der Gewerbeordnung unter der Nummer D-2A8E-QF1XD-41 registriert.	
Der Auftrag ist mit digitaler Unterschrift gültig. Den genauen Versicherungsumfang entnehmen Sie bitte dem Angebot. Bei vollständig ausgefülltem Auftrag bestätigen wir den beauftragten Versicherungsschutz im Rahmen einer vorläufigen Deckung. Der Versicherungsnehmer ist zur unverzüglichen Zahlung des Versicherungsbeitrages nach Vorlage von Police und Rechnung verpflichtet, auch wenn die Ausfertigung des Versicherungsscheines nach dem Beginndatum erfolgt.	
Hiermit erteile ich der erpam gmbh einen Auftrag zur Vermittlung einer Versicherungspolice gemäß den nachfolgenden Auftragsdetails. Ich bestätige die Richtigkeit der in diesem Auftrag enthaltenen Risikoangaben. Der Versand der Unterlagen erfolgt per Email.	
<input type="checkbox"/> Ich bin damit einverstanden, daß mich die erpam gmbh bei Neuigkeiten per E-Mail informiert. Meine Einwilligung kann ich jederzeit widerrufen.	
_____ Ort und Datum	_____ Unterschrift des Auftraggebers

Auftragsdetails zur Berufs-/Betriebshaftpflichtversicherung (Musiker)

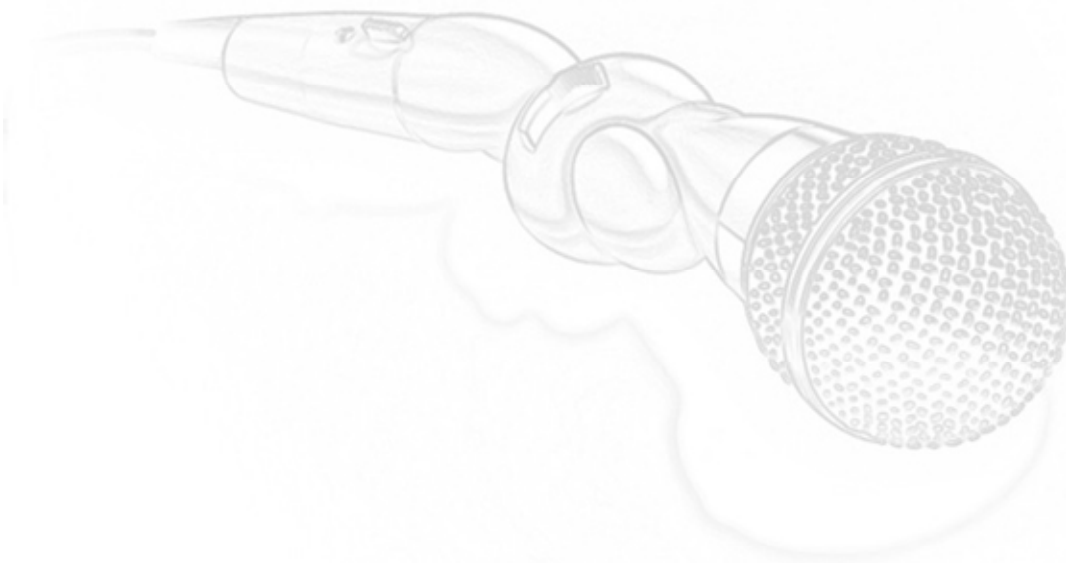
Versicherungsbeginn
<p>(Sofern kein Beginn eingetragen ist, gilt automatisch der Antragseingang als Versicherungsbeginn. Der Vertrag verlängert sich um ein Jahr und dann jeweils um ein weiteres Jahr, wenn er nicht spätestens drei Monate vor Ablauf schriftlich gekündigt worden ist.)</p>

Tätigkeitsbeschreibung
Musiker

Versicherungsumfang / Prämie	
1. Berufs-/Betriebshaftpflichtversicherung	
Deckungssumme € 5.000.000,-- für Personen-, Sach- und Vermögensschäden pauschal	Grundprämie netto
<input type="checkbox"/> Musiker (eine Person), Prämie jährlich € 100,-- netto <input type="checkbox"/> Bands, Musikergroups (mind. zwei Personen), Prämie pro Person € 80,-- netto, Mindestprämie jährlich € 160,-- netto, Anzahl der Personen: _____	€ _____
Deckungserweiterungen	
<input type="checkbox"/> Erweiterung des Geltungsbereiches auf Weltweit inkl. USA/Kanada, Zuschlag pauschal jährlich € 350,-- netto auf die Grundprämie	+ € _____
<input type="checkbox"/> Mitversicherung freiberuflicher Mitarbeiter (weisungsgebunden), subsidiärer Versicherungsschutz, Zuschlag pauschal jährlich € 50,-- netto auf die Grundprämie	+ € _____
Zwischensumme 1 = € _____	
<input type="checkbox"/> Erhöhung der Deckungssumme (für Personen-, Sach- und Vermögensschäden pauschal)	+ € _____
<input type="checkbox"/> € 7.500.000,-- , Zuschlag 30% auf die Zwischensumme 1 <input type="checkbox"/> € 10.000.000,-- , Zuschlag 50% auf die Zwischensumme 1	
Prämie Berufs-/Betriebshaftpflichtversicherung = € _____	
2. Privathaftpflichtversicherung (für den Antragsteller bzw. Firmeninhaber bereits beitragsfrei enthalten!)	
Deckungssumme € 5.000.000,-- für Personen- und Sachschäden pauschal	beitragsfrei
Der Ehepartner und leibliche Kinder sind ohne namentliche Nennung automatisch mitversichert. Sofern Sie unverheiratete Lebenspartner oder/und Kinder <u>beitragsfrei</u> mitversichern möchten, benötigen wir bitte Name und Geburtsdatum (diese müssen am Wohnsitz des Versicherungsnehmers laut Einwohnermeldeamt gemeldet sein.)	
Name: _____ Geburtsdatum: _____	
Name: _____ Geburtsdatum: _____	
Name: _____ Geburtsdatum: _____	
Deckungserweiterung	
<input type="checkbox"/> Erhöhung der pauschalen Deckungssumme für Personen- und Sachschäden auf € 15.000.000,-- , Zuschlag pauschal jährlich € 25,-- netto	+ € _____
Gesamtprämie jährlich netto inkl. Zuschläge zzgl. 19% Versicherungssteuer = € _____	

Umweltrisiko	
Lagern/Verwenden Sie umweltgefährdende Stoffe (Benzin, Diesel, Heizöl, Farben etc.) in Behältnissen über 50 Liter/kg Fassungsvermögen oder überschreiten die vorhandenen Behältnisse das Gesamtfassungsvermögen von 500 Liter/kg? Haben Sie Öl-/Fettabschneider?	<input type="checkbox"/> Ja <input type="checkbox"/> Nein <input type="checkbox"/> Ja <input type="checkbox"/> Nein

Vorversicherung	
Bestand oder besteht für Sie eine solche Versicherung?	<input type="checkbox"/> Ja <input type="checkbox"/> Nein
Wenn ja, bei welcher Gesellschaft/Versicherungsscheinnummer	_____
Sind Schäden angefallen?	Wer hat den Vertrag gekündigt?
<input type="checkbox"/> Ja <input type="checkbox"/> Nein	<input type="checkbox"/> Ich <input type="checkbox"/> Versicherer
Wenn ja, bitte Anzahl, Höhe und Art benennen	_____



Pflichtangaben nach § 15 Versicherungsvermittlungsverordnung

erpam gmbh

Berger Straße 8, 82319 Starnberg
Telefon: +49/89/540163-0
Telefax: +49/89/540163-34
E-Mail: info@erpam.com

Handelsregister

München HRB 132038

Die erpam gmbh ist bei der zuständigen Behörde gemeldet und dementsprechend im Vermittlerregister als Versicherungsmakler mit einer Erlaubnis nach § 34 d Abs. 1 der Gewerbeordnung und der Registrierungsnummer D-2A8E-QF1XD-41 eingetragen. Die erpam gmbh hat ihren Sitz in Starnberg (Handelsregister München: HRB 132038) und wird vertreten durch den Geschäftsführer Christian Raith.

Zuständige Erlaubnisbehörde

IHK für München und Oberbayern

Max-Joseph-Straße 2, 80333 München

Die Eintragung im Vermittlerregister kann wie folgt überprüft werden:

Deutscher Industrie- und Handelskammertag (DIHK) e.V.

Breite Straße 29, 10178 Berlin
Telefon 0180-600-585-0*
*(20 Cent/Anruf aus dem dt. Festnetz,
60 Cent/Anruf aus Mobilfunknetzen)
www.vermittlerregister.info

Die erpam gmbh ist unabhängiger Versicherungsmakler und bietet Unternehmen aller Branchen Beratung sowie die Vermittlung und Betreuung von Versicherungsverträgen an.

Vergütung für diese Beratungs-, Vermittlungs- und Betreuungstätigkeit ist die gewohnheitsrechtlich in der Versicherungsprämie enthaltene Maklerprovision (Courtage), die das Versicherungsunternehmen trägt. Möglich ist auch die ausdrückliche Vereinbarung einer direkt vom Kunden zu zahlenden Vermittlungsvergütung (Honorar).

Die erpam gmbh hält keine direkte oder indirekte Beteiligung an den Stimmrechten oder am Kapital eines Versicherungsunternehmens.

Ein Versicherungsunternehmen oder Mutterunternehmen eines Versicherungsunternehmens hält keine direkte oder indirekte Beteiligung an den Stimmrechten oder am Kapital der erpam gmbh.

Information zu den Schlichtungsstellen gemäß § 214 VVG und zur Teilnahme am Streitbeilegungsverfahren gemäß § 36 Verbraucherstreitbeilegungsgesetz

Zur außergerichtlichen Streitbeilegung können untenstehende Schlichtungsstellen angerufen werden. Gemäß § 17 Abs. 4 der Versicherungsvermittlungsverordnung sind wir verpflichtet, an Streitbeilegungsverfahren vor folgenden Verbraucherschlichtungsstellen teilzunehmen:

Versicherungsombudsmann e.V.

Postfach 08 06 32
10006 Berlin
www.versicherungsombudsmann.de

Ombudsmann private Kranken- und Pflegeversicherung

Postfach 06 02 22
10052 Berlin
www.pkv-ombudsmann.de

**Online-Streitbeilegung gemäß Art. 14 Abs. 1
Verordnung über Online-Streitbeilegung in
Verbraucherangelegenheiten (ODR-VO)**

Die Europäische Kommission stellt eine Plattform zur Online-Streitbeilegung (OS-Plattform) bereit, die Verbraucher unter <https://webgate.ec.europa.eu/odr/main/> finden. Verbraucher haben die Möglichkeit, diese Plattform für außergerichtliche Beilegung ihrer Streitigkeiten über vertragliche Verpflichtungen zu nutzen.
E-Mail: info@erpam.com

Beschwerdemanagement

Bei Beschwerden über unsere Tätigkeit wenden Sie sich gerne an unsere Beschwerdestelle:

Telefon: +49/89/540163-0

Telefax: +49/89/540163-34

E-Mail: beschwerde@erpam.com

Berufsrechtliche Regelungen

- § 34 d Gewerbeordnung
- §§ 59-68 VVG
- VersVerm

Die berufsrechtlichen Regelungen können über die vom Bundesministerium der Justiz und von der juris GmbH betriebene Homepage www.gesetze-im-internet.de eingesehen und abgerufen werden.

