

## Die Berufs-/Betriebshaftpflichtversicherung für Regisseure und Producer

### Kurzbeschreibung der versicherten Tätigkeiten

- Regieführung bei Theater, TV und Film
- Pressearbeit (Interviews etc.)

### Deckungssummen

Risiko	Deckungssumme	Selbstbeteiligung
--------	---------------	-------------------

#### Berufs-/Betriebshaftpflichtversicherung

Personen-, Sach- und Vermögensschäden pauschal

€ 5.000.000,-

keine

#### Innerhalb der Sachschadendeckungssumme gelten folgende Bereiche mitversichert (Auszug aus den Bedingungen):

Tätigkeits- bzw. Bearbeitungsschäden

€ 5.000.000,-

€ 150,-

Leitungsschäden

€ 5.000.000,-

€ 150,-

Schlüssel-/Codekartenverlust

€ 5.000.000,-

keine

Mietsachschäden an Immobilien durch

Brand, Explosion, Leitungs- und Abwasser

€ 5.000.000,-

keine

Mietsachschäden an Immobilien durch

sonstige Ursachen

€ 5.000.000,-

€ 250,-

Allmählichkeits- und Abwasserschäden sowie

Schwammbildung und Überschwemmungen

€ 5.000.000,-

keine

Verletzung des Bundesdatenschutzgesetzes

€ 100.000,-

keine

Energie-Mehrkosten

€ 5.000.000,-

keine

Datenlöschkosten

€ 1.000.000,-

€ 250,-

Die genannten Deckungssummen stehen 2-fach pro Jahr maximiert zur Verfügung.

#### Privathaftpflichtversicherung und Hundehalterhaftpflichtversicherung (für Firmenleitung beitragsfrei enthalten)

Personen- und Sachschäden pauschal

€ 5.000.000,-

keine

Vermögensschäden

€ 100.000,-

keine

Die genannten Deckungssummen stehen 2-fach pro Jahr maximiert zur Verfügung.

#### Umwelthaftpflicht-Basis- und Regreßversicherung

Personen- und Sachschäden pauschal

€ 5.000.000,-

€ 1.000,-

Die genannten Deckungssummen stehen 1-fach pro Jahr maximiert zur Verfügung.

#### Umweltschadensbasisversicherung (Grunddeckung)

Vermögensschäden

€ 3.000.000,-

€ 1.000,-

Die genannten Deckungssummen stehen 1-fach pro Jahr maximiert zur Verfügung.

### Leistungen, die zuvor nicht separat erwähnt wurden, aber dennoch enthalten sind:

- Schweiß- und Schneidearbeiten
- Belegschafts- und Besucherhabe
- Abbruch- und Einreißarbeiten
- Kraftfahrzeuge einschließlich Arbeitsmaschinen (nicht zulassungs- und versicherungspflichtig)
- Beauftragung fremder Unternehmen (jedoch nur Auswahlverschulden, nicht die persönliche gesetzliche Haftpflicht der Subunternehmer)
- Vorsorgeversicherung (Versicherungssummen des Vertrages / Versehensklausel)
- Auslandsschäden weltweit ohne USA/Kanada bei direktem Export sowie Bau-, Montage-, Reparatur- und Wartungsarbeiten
- Auslandsschäden weltweit bei Indirektem Export sowie Geschäftsreisen, Ausstellungen, Messen und Märkten (Selbstbeteiligung USA/Kanada: € 10.000,- bei Personenschäden)
- Be- und Entladeschäden
- Medienverlust
- Mangelnebenkosten
- Haus- und Grundstückshaftpflicht auch aus der Vermietung an Betriebsfremde
- Bauherrenhaftpflicht für eigene Bauvorhaben (nicht als Bauträger, Generalüber- / -unternehmer)
- Vertraglich übernommene gesetzliche Haftpflicht

### Prämie

Die Prämie beträgt **jährlich € 150,- netto** zzgl. 19% Versicherungssteuer.

### Deckungserweiterungen

- Mitversicherung freiberuflicher Mitarbeiter anlässlich ihrer Tätigkeiten für den Versicherungsnehmer (weisungsgebunden), subsidiärer Versicherungsschutz, Zuschlag pauschal jährlich € 50,- netto
- Erhöhung der Deckungssumme für Personen-, Sach- und Vermögensschäden pauschal auf
  - € 7.500.000,-, Zuschlag 30%
  - € 10.000.000,-, Zuschlag 50%

### Erweiterung der Privathaftpflichtversicherung (optional)

Gegen einen Zuschlag von jährlich € 25,- netto können Sie die bereits beitragsfrei enthaltene Privathaftpflichtversicherung um folgende Leistungen erweitern:

- Erhöhung der pauschalen Versicherungssumme für Personen- und Sachschäden auf € 15.000.000,-
- Schäden durch deliktsunfähige Kinder mit einer Ersatzleistung von € 10.000,-
- Gefälligkeitsschäden mit einer Ersatzleistung bis zu € 10.000,-
- Forderungsausfalldeckung mit einer Ersatzleistung bis zu € 1.000.000,- (Selbstbeteiligung € 2.500,-)
- Mietsachschäden an Wohn- und sonstigen Räumen zu privaten Zwecken, Ersatzleistung bis zu € 1.000.000,-
- Mietsachschäden an der Einrichtung von Hotelzimmern / Ferienwohnungen, Ersatzleistung bis zu € 10.000,-
- Ansprüche aus der Benachteiligung für Privatpersonen mit einer Ersatzleistung bis zu € 50.000,-
- Schlüsselverlust von privaten & gewerblichen Schlüsseln, Ersatzleistung bis zu € 20.000,- (Selbstbeteiligung € 150,-)

### Bedingungen

- Allgemeine Versicherungsbedingungen für die Haftpflichtversicherung (AHB)
- Entertainmentpolice (erpam)
- Besondere Bedingungen für die Versicherung der Haftpflicht aus Gewässerschäden im Rahmen der Privat- sowie Haus- und Grundbesitzerhaftpflichtversicherung (BVR)
- Beschreibung des versicherten Risikos zur Privathaftpflichtversicherung (BVR)
- Besondere Vereinbarung zur Privathaftpflichtversicherung – sofern vereinbart
- Besondere Bedingungen und Erläuterungen für das Abhandenkommen von Schlüsseln – im Rahmen der Privathaftpflichtversicherung (BBE) – sofern vereinbart
- Besondere Bedingungen und Erläuterungen für die Forderungsausfalldeckung im Rahmen der Privathaftpflichtversicherung (BVR) – sofern vereinbart
- Beschreibung des versicherten Risikos zur Tierhalterhaftpflichtversicherung für Hunde (BVR)
- Allgemeine Versicherungsbedingungen für die Umweltschadensbasisversicherung (Naturschutzpolice)
- Besondere Vereinbarung für Makler (Maklerklausel)

*Geme händigen wir Ihnen diese Bedingungen auch vor Vertragsabschluß aus.*

### Was wir zur Klarstellung auch erwähnen möchten, sind die wichtigsten Ausschlüsse:

- Eigenschäden
- Vorsatz
- Ansprüche aus Diebstahl etc.
- Bußgelder und Strafen
- Gebrauch von zulassungspflichtigen Kraftfahrzeugen
- Schäden an fremden Sachen, die der Versicherungsnehmer gemietet, geleast, gepachtet, geliehen oder durch verbotene Eigenmacht erlangt hat, oder die Gegenstand eines besonderen Verwahrungsvertrages sind

Übrigens, diese Ausschlüsse haben auch die Mitbewerber, aber wurden Sie von diesen auch auf die Ausschlüsse hingewiesen? Wir möchten von Anfang an mit offenen Karten spielen und nicht erst im Schadenfall auf das Kleingedruckte hinweisen...

## Was Sie schon immer über Haftpflicht wissen wollten...

### Haftpflicht – was ist das eigentlich?

Vereinfacht ausgedrückt ist es die Verpflichtung zum Schadenersatz. Definiert ist die Haftung des Einzelnen, sei es als Privatperson oder als Unternehmen, in verschiedenen Gesetzen; so zum Beispiel im Bürgerlichen Gesetzbuch, im Straßenverkehrsgesetz, im Handelsgesetzbuch oder im Wasserhaushaltsgesetz.

Verstößt jemand gegen eine entsprechende Bestimmung in diesen Gesetzen und fügt hierbei einem Anderen einen Schaden zu, so ist er **verpflichtet**, dem Anderen diesen Schaden zu ersetzen.

### Was hat das aber nun mit Versicherung zu tun?

Auch das ist wiederum ganz einfach, im Prinzip zumindest. Versicherungsunternehmen erklären sich dazu bereit, die gesetzliche Haftpflicht des oder der Einzelnen gegen ein Entgelt, die Versicherungsprämie, zu übernehmen, wenn der Einzelne dieses Haftungsrisiko nicht alleine tragen möchte oder kann. *Das bedeutet, daß der Versicherer seinen „Mantel“ um den Einzelnen legt und dann dafür einsteht, wenn der Kunde für einen von ihm verursachten Schaden in Haftung genommen wird.*

### Gibt es einen Unterschied zwischen Haftung und Deckung?

Ja, ich kann durchaus für etwas haften aber dafür keine Deckung bekommen, z.B. bei Vorsatz. Selbstverständlich müssen Sie hier den Schaden bezahlen, aber kein Versicherer gewährt Ihnen Deckung. Glücklicherweise besteht jedoch meist eine Deckung für Ihre Haftung.

### Ist die Abwehr unberechtigter Ansprüche – passiver Rechtschutz – mitversichert?

Die Haftpflichtversicherung befaßt sich nicht nur mit der Befriedigung berechtigter Ansprüche, sondern auch mit der Abwehr unberechtigter Ansprüche. Sprich, der Versicherer hilft Ihnen, sofern ein ungerechtfertigter Anspruch auf Sie zu kommt, für den Sie kein Verschulden trifft. Der Versicherer führt sogar den Rechtsstreit und trägt die Kosten hierfür. Voraussetzung ist, daß es sich um einen versicherten Tatbestand handelt.

Das heißt für Sie, daß bei einer Abwehr unberechtigter Ansprüche die Versicherung sich nicht vor der Zahlung drückt, sondern, daß die Versicherung für Sie klarstellt, daß auch Sie keine rechtliche Verpflichtung zum Schadenersatz haben.

### Was sind Tätigkeits- bzw. Bearbeitungsschäden und sind diese mitversichert?

*„Tätigkeitsschäden sind Haftpflichtansprüche wegen Schäden, die an fremden Sachen durch eine gewerbliche oder berufliche Tätigkeit des Versicherungsnehmers an oder mit diesen Sachen entstanden sind.“*

Beispiele:

- Sie ziehen beim Aufbau ein Case auf Rollen über den Hallenboden. Eine Rolle blockiert und stellt sich quer. Die dadurch entstehende Schramme im Parkett wäre nicht versichert.
- Sie sollen eine Box auf ein Podest heben. Dort steht aber z.B. ein Projektor. Sie heben den Projektor hoch und wollen ihn woanders hinstellen. Leider fällt er aber hin. Bearbeitungsschaden, nicht versichert.
- Wenn durch Ihre Fehlbedienung eines Mischpultes die Boxen beschädigt werden, gilt dies als Bearbeitungsschaden, obwohl Sie nicht direkt an den Boxen tätig waren.

Berühmt sind Tätigkeits- und Bearbeitungsschäden deswegen, weil sie des öfteren vorkommen, aber meistens beim Vertragsabschluß zur Haftpflichtversicherung vergessen oder nicht ausreichend versichert werden. Bei uns sind sie natürlich mitversichert!

### Sind Be- und Entladeschäden mitversichert?

Schäden an Fahrzeugen beim Be- und Entladen sind bei uns selbstverständlich automatisch gedeckt.

### Sind Auslandsschäden mitversichert?

Schäden im Ausland sind in unserer Berufshaftpflichtversicherung gedeckt. Als Geltungsbereich gilt "weltweit ohne USA/Kanada".

### Sind Schäden im Privatbereich mitversichert?

Sie verursachen einen Haftpflichtschaden abends im Hotel oder in Ihrer Freizeit (die soll es ja auch noch so ab und an geben). Hier besteht in Ihrer Berufshaftpflichtversicherung, nomen est omen, keine Deckung. Deshalb haben wir in die von uns angebotene Berufshaftpflichtversicherung eine **Privathaftpflicht** mit eingebaut. Die ist im Preis auch schon enthalten. Somit sind Sie beruflich „weltweit ohne USA/Kanada“ und privat „weltweit“ versichert, 24 Stunden rund um die Uhr.

### Was gibt es für Schadenbeispiele?

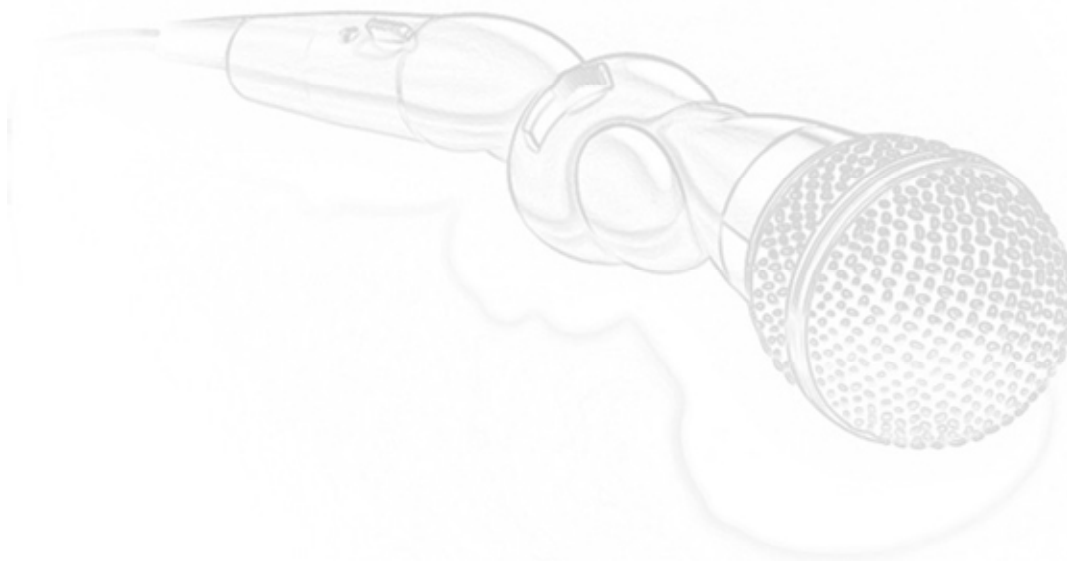
Die berühmten Außendienstbeispiele sind hier durchaus zutreffend:

- Sie gehen in Gedanken über die Straße, ein Auto muß ausweichen, gerät hierdurch ins Schleudern und rammt ein anderes Fahrzeug.
- Sie besuchen Freunde und stoßen die berühmte chinesische Vase vom Sideboard etc.

Aber im betrieblichen Bereich geht es natürlich noch weiter:

- Sie vergessen bei der Befestigung der Boxen das Safety und die Boxen fliegen nun wirklich während der Veranstaltung... Die herunterstürzende Box verletzt einen Zuschauer am Arm. Der liegt eine Woche im Krankenhaus und ist dann weitere vierzehn Tage krankgeschrieben. Also noch nichts Dramatisches. Neben einem möglicherweise vorhandenen geringen Sachschaden (zerrissene Jacke) liegt der Hauptschaden in den Behandlungskosten und in der Lohnfortzahlung des Arbeitgebers. Insgesamt ist bis hierhin mit etwa € 4.000,- bis € 5.000,- zu rechnen. Doch damit noch nicht genug! Denn nun kommt der Geschädigte, der von der Box getroffen worden ist, und fordert vom Freiberufler ein „angemessenes“ Schmerzensgeld nach § 847 BGB (Bürgerliches Gesetzbuch). Wie erwähnt, dieses Schadenbeispiel war noch nichts Dramatisches. In der Praxis kommen schon auch dollere Sachen vor. Und natürlich wird Sie Ihr Auftraggeber auch noch wegen der zerstörten Box in Anspruch nehmen... . Jetzt stellen Sie sich einfach mal vor, es war nicht die Box, sondern das Mischpult für mehr als € 100.000,-...

Wenn Sie noch Fragen haben, rufen Sie uns doch einfach an. Wir werden dann gemeinsam mit Ihnen Ihre speziellen Anforderungen definieren und eine individuelle Versicherungslösung erarbeiten. Selbstverständlich stehen wir Ihnen auch für weitere Versicherungen wie zum Beispiel Altersversorgung oder Krankenversicherung, Berufsunfähigkeitsversicherung, Kfz-Versicherung oder auch im privaten Bereich zur Verfügung. Wir freuen uns auf Ihren Anruf.





## Auftrag zur Vermittlung einer Versicherungspolice

Versicherungsnehmer	
<input type="checkbox"/> Herr <input type="checkbox"/> Frau <input type="checkbox"/> Neutrale Anrede <input type="checkbox"/> Firma <input type="checkbox"/> Verein	Sind Sie vorsteuerabzugsberechtigt? <input type="checkbox"/> Ja <input type="checkbox"/> Nein
Name (Vor-, Nachname / Firma / Verein): _____	
Straße, Haus-Nr.: _____	PLZ, Ort: _____
Telefonnummer: _____	Telefax: _____
Mobilnummer: _____	E-Mail: _____

Zahlungsweise	
<input type="checkbox"/> Jährlich	<input type="checkbox"/> Halbjährlich
<input type="checkbox"/> Vierteljährlich (+ 5%)	<input type="checkbox"/> Monatlich (+ 8%) (Nur mit SEPA-Lastschriftmandat möglich)
<input type="checkbox"/> <b>SEPA-Lastschriftmandat</b>	
<small>Ich ermächtige die erpam gmbh (erpam) Zahlungen von meinem Konto mittels Lastschrift einzuziehen. Zugleich weise ich mein Kreditinstitut an, die von erpam auf mein Konto gezogenen Lastschriften einzulösen. Hinweis: ich kann innerhalb von acht Wochen, beginnend mit dem Belastungsdatum, die Erstattung des belasteten Betrages verlangen. Es gelten dabei die mit dem Kreditinstitut vereinbarten Bedingungen.</small>	
<b>Gläubiger-Identifikationsnummer: DE54ZZZ00000485646</b>	<b>Mandatsreferenz: wird separat mitgeteilt</b>
IBAN: _____	BIC: _____
Kontoinhaber (sofern abweichend): _____	
<input type="checkbox"/> <b>Überweisung</b> (Ich werde die fälligen Prämien per Überweisung auf das angegebene Bankkonto begleichen).	
<b>Bankverbindung für Beitragsrückerstattungen</b> (Wir nutzen diese <u>ausschließlich</u> für Erstattungen bei Vertragsänderungen)	
IBAN: _____	BIC: _____

Datenschutzklausel
Ich willige ein, daß die erpam gmbh (erpam) meine Daten, soweit sich diese aus den Auftragsunterlagen oder der Vertragsdurchführung ergeben, speichert. Diese Daten werden dem Versicherer bzw. Rückversicherer zur Beurteilung des Risikos und zur Abwicklung der Rückversicherung sowie zur Beurteilung des Risikos und der Ansprüche an andere Versicherer und/oder an den HUK-Verband zur Weitergabe dieser Daten an andere Versicherer übermittelt. Ich willige ferner ein, daß die Versicherer, soweit dies der ordnungsgemäßen Durchführung meiner Versicherungsangelegenheiten dient, allgemeine Vertrags-, Abrechnungs- und Leistungsdaten in gemeinsamen Datensammlungen führen.

Erklärungen	
Der erteilte Auftrag beinhaltet die Vermittlung und Betreuung der Versicherungspolice. Der Auftragnehmer ist berechtigt, Anzeigen, Willenserklärungen und Zahlungen beider Parteien entgegenzunehmen und verpflichtet, diese unverzüglich an die jeweils andere Partei weiterzuleiten. Die Sonderbedingungen und Konditionen erlöschen, sofern der Vertrag nicht mehr über erpam betreut wird. <b>erpam gmbh</b> , Berger Straße 8, 82319 Starnberg ist im Versicherungsvermittlerregister als Versicherungsmakler nach § 34 d Abs. 1 der Gewerbeordnung unter der Nummer <b>D-2A8E-QF1XD-41</b> registriert.	
Der Auftrag ist mit digitaler Unterschrift gültig. Den genauen Versicherungsumfang entnehmen Sie bitte dem Angebot. Bei vollständig ausgefülltem Auftrag bestätigen wir den beauftragten Versicherungsschutz im Rahmen einer vorläufigen Deckung. Der Versicherungsnehmer ist zur unverzüglichen Zahlung des Versicherungsbeitrages nach Vorlage von Police und Rechnung verpflichtet, auch wenn die Ausfertigung des Versicherungsscheines nach dem Beginndatum erfolgt.	
<b>Hiermit erteile ich der erpam gmbh einen Auftrag zur Vermittlung einer Versicherungspolice gemäß den nachfolgenden Auftragsdetails. Ich bestätige die Richtigkeit der in diesem Auftrag enthaltenen Risikoangaben. Der Versand der Unterlagen erfolgt per Email.</b>	
<input type="checkbox"/> Ich bin damit einverstanden, daß mich die erpam gmbh bei Neuigkeiten per E-Mail informiert. Meine Einwilligung kann ich jederzeit widerrufen.	
_____ Ort und Datum	_____ Unterschrift des Auftraggebers

## Auftragsdetails zur Berufs-/Betriebshaftpflichtversicherung (Regisseure und Producer)

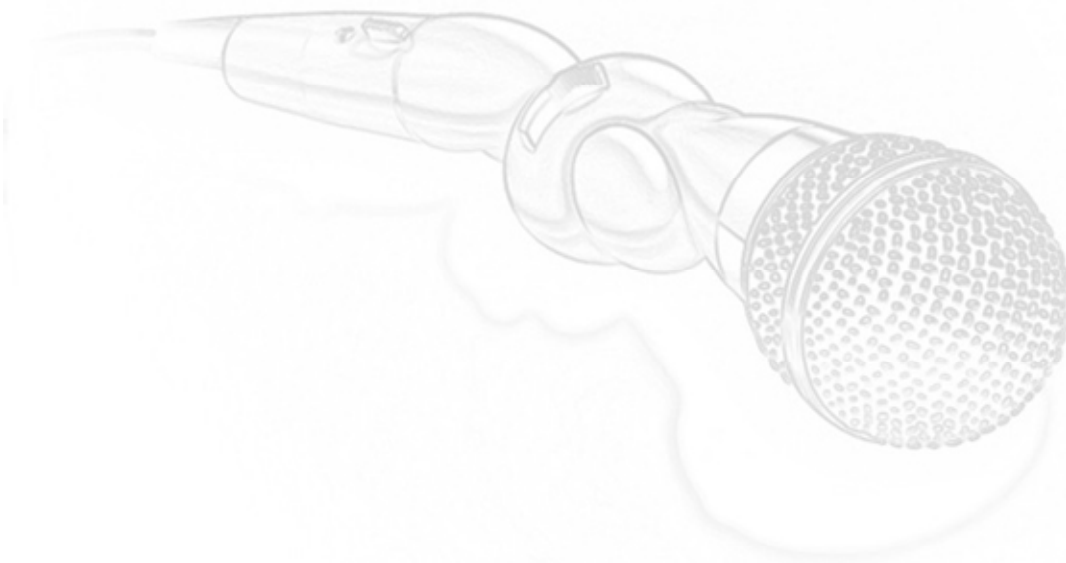
Versicherungsbeginn
<div style="border-bottom: 1px solid black; margin-bottom: 5px;"></div> <p style="font-size: small;">(Sofern kein Beginn eingetragen ist, gilt automatisch der Antragseingang als Versicherungsbeginn. Der Vertrag verlängert sich um ein Jahr und dann jeweils um ein weiteres Jahr, wenn er nicht spätestens drei Monate vor Ablauf schriftlich gekündigt worden ist.)</p>

Tätigkeitsbeschreibung
<input type="checkbox"/> Regisseur <input type="checkbox"/> Producer

Versicherungsumfang / Prämie	
<b>1. Berufs-/Betriebshaftpflichtversicherung</b>	
<b>Deckungssumme</b>	<b>Grundprämie netto</b>
€ 5.000.000,- für Personen-, Sach- und Vermögensschäden pauschal	€ 150,-
<b>Deckungserweiterungen</b>	
<input type="checkbox"/> Mitversicherung freiberuflicher Mitarbeiter (weisungsgebunden), subsidiärer Versicherungsschutz, Zuschlag pauschal jährlich € 50,- netto auf die Grundprämie	+ € _____
<b>Zwischensumme 1 = € _____</b>	
<input type="checkbox"/> Erhöhung der Deckungssumme (für Personen-, Sach- und Vermögensschäden pauschal)	+ € _____
<input type="checkbox"/> € 7.500.000,-, Zuschlag 30% auf die Zwischensumme 1	
<input type="checkbox"/> € 10.000.000,-, Zuschlag 50% auf die Zwischensumme 1	
<b>Prämie Berufs-/Betriebshaftpflichtversicherung = € _____</b>	
<b>2. Privathaftpflichtversicherung (für den Antragsteller bzw. Firmeninhaber bereits beitragsfrei enthalten!)</b>	
<b>Deckungssumme</b>	<b>beitragsfrei</b>
€ 5.000.000,- für Personen- und Sachschäden pauschal	
<b>Der Ehepartner und leibliche Kinder sind ohne namentliche Nennung automatisch mitversichert.</b>	
Sofern Sie unverheiratete Lebenspartner oder/und Kinder <u>beitragsfrei</u> mitversichern möchten, benötigen wir bitte Name und Geburtsdatum (diese müssen am Wohnsitz des Versicherungsnehmers laut Einwohnermeldeamt gemeldet sein.)	
Name: _____ Geburtsdatum: _____	
Name: _____ Geburtsdatum: _____	
Name: _____ Geburtsdatum: _____	
<b>Deckungserweiterung</b>	
<input type="checkbox"/> Erhöhung der pauschalen Deckungssumme für Personen- und Sachschäden auf € 15.000.000,-, Zuschlag pauschal jährlich € 25,- netto	+ € _____
<b>Gesamtprämie jährlich netto inkl. Zuschläge zzgl. 19% Versicherungssteuer = € _____</b>	

Umweltrisiko	
Lagern/Verwenden Sie umweltgefährdende Stoffe (Benzin, Diesel, Heizöl, Farben etc.) in Behältnissen über 50 Liter/kg Fassungsvermögen oder überschreiten die vorhandenen Behältnisse das Gesamtfassungsvermögen von 500 Liter/kg?	<input type="checkbox"/> Ja <input type="checkbox"/> Nein
Haben Sie Öl-/Fettabschneider?	<input type="checkbox"/> Ja <input type="checkbox"/> Nein

Vorversicherung	
Bestand oder besteht für Sie eine solche Versicherung?	<input type="checkbox"/> Ja <input type="checkbox"/> Nein
Wenn ja, bei welcher Gesellschaft/Versicherungsscheinnummer	_____
Sind Schäden angefallen?	Wer hat den Vertrag gekündigt?
<input type="checkbox"/> Ja <input type="checkbox"/> Nein	<input type="checkbox"/> Ich <input type="checkbox"/> Versicherer
Wenn ja, bitte Anzahl, Höhe und Art benennen	_____



## Pflichtangaben nach § 15 Versicherungsvermittlungsverordnung

### **erpam gmbh**

Berger Straße 8, 82319 Starnberg  
Telefon: +49/89/540163-0  
Telefax: +49/89/540163-34  
E-Mail: info@erpam.com

### **Handelsregister**

München HRB 132038

Die erpam gmbh ist bei der zuständigen Behörde gemeldet und dementsprechend im Vermittlerregister als Versicherungsmakler mit einer Erlaubnis nach § 34 d Abs. 1 der Gewerbeordnung und der Registrierungsnummer D-2A8E-QF1XD-41 eingetragen. Die erpam gmbh hat ihren Sitz in Starnberg (Handelsregister München: HRB 132038) und wird vertreten durch den Geschäftsführer Christian Raith.

### **Zuständige Erlaubnisbehörde**

#### **IHK für München und Oberbayern**

Max-Joseph-Straße 2, 80333 München

### **Die Eintragung im Vermittlerregister kann wie folgt überprüft werden:**

#### **Deutscher Industrie- und Handelskammertag (DIHK) e.V.**

Breite Straße 29, 10178 Berlin

Telefon 0180-600-585-0\*

\*(20 Cent/Anruf aus dem dt. Festnetz,

60 Cent/Anruf aus Mobilfunknetzen)

[www.vermittlerregister.info](http://www.vermittlerregister.info)

Die erpam gmbh ist unabhängiger Versicherungsmakler und bietet Unternehmen aller Branchen Beratung sowie die Vermittlung und Betreuung von Versicherungsverträgen an.

Vergütung für diese Beratungs-, Vermittlungs- und Betreuungstätigkeit ist die gewohnheitsrechtlich in der Versicherungsprämie enthaltene Maklerprovision (Courtage), die das Versicherungsunternehmen trägt. Möglich ist auch die ausdrückliche Vereinbarung einer direkt vom Kunden zu zahlenden Vermittlungsvergütung (Honorar).

Die erpam gmbh hält keine direkte oder indirekte Beteiligung an den Stimmrechten oder am Kapital eines Versicherungsunternehmens.

Ein Versicherungsunternehmen oder Mutterunternehmen eines Versicherungsunternehmens hält keine direkte oder indirekte Beteiligung an den Stimmrechten oder am Kapital der erpam gmbh.

### **Information zu den Schlichtungsstellen gemäß § 214 VVG und zur Teilnahme am Streitbeilegungsverfahren gemäß § 36 Verbraucherstreitbeilegungsgesetz**

Zur außergerichtlichen Streitbeilegung können untenstehende Schlichtungsstellen angerufen werden. Gemäß § 17 Abs. 4 der Versicherungsvermittlungsverordnung sind wir verpflichtet, an Streitbeilegungsverfahren vor folgenden Verbraucherschlichtungsstellen teilzunehmen:

#### **Versicherungsombudsmann e.V.**

Postfach 08 06 32

10006 Berlin

[www.versicherungsombudsmann.de](http://www.versicherungsombudsmann.de)

#### **Ombudsmann private Kranken- und Pflegeversicherung**

Postfach 06 02 22

10052 Berlin

[www.pkv-ombudsmann.de](http://www.pkv-ombudsmann.de)

**Online-Streitbeilegung gemäß Art. 14 Abs. 1  
Verordnung über Online-Streitbeilegung in  
Verbraucherangelegenheiten (ODR-VO)**

Die Europäische Kommission stellt eine Plattform zur Online-Streitbeilegung (OS-Plattform) bereit, die Verbraucher unter <https://webgate.ec.europa.eu/odr/main/> finden. Verbraucher haben die Möglichkeit, diese Plattform für außergerichtliche Beilegung ihrer Streitigkeiten über vertragliche Verpflichtungen zu nutzen.  
E-Mail: [info@erpam.com](mailto:info@erpam.com)

**Beschwerdemanagement**

Bei Beschwerden über unsere Tätigkeit wenden Sie sich gerne an unsere Beschwerdestelle:

Telefon: +49/89/540163-0

Telefax: +49/89/540163-34

E-Mail: [beschwerde@erpam.com](mailto:beschwerde@erpam.com)

**Berufsrechtliche Regelungen**

- § 34 d Gewerbeordnung
- §§ 59-68 VVG
- VersVerm

Die berufsrechtlichen Regelungen können über die vom Bundesministerium der Justiz und von der juris GmbH betriebene Homepage [www.gesetze-im-internet.de](http://www.gesetze-im-internet.de) eingesehen und abgerufen werden.

